

## Privacy- en cookiebeleid

Door gebruik te maken van Opstap Participaties.nl ('de website') gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

1. Wij verzamelen geen persoonsgegevens via de website. Wel biedt de website u de mogelijkheid om ons een e-mail te sturen om bijvoorbeeld informatie op te vragen. Bij het beantwoorden van dergelijke e-mails maken wij gebruik van door u verstrekte persoonsgegevens, zoals naam en (e-mail)adres. Daarbij zullen wij uw privacy respecteren. De verstrekte persoonsgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden bewaard of gebruikt.
2. Opstap Participaties gebruikt de webanalyse-service Google Analytics van Google. Google Analytics maakt gebruik van cookies om onze dienstverlening en de inrichting van de website te optimaliseren en om te analyseren op welke manier bezoekers de website gebruiken. Opstap Participaties heeft de 'anonymize-functie' toegevoegd aan haar Google Analytics-configuratie, waardoor geen volledige IP-adressen naar Google worden verzonden.
3. De website bevat buttons om websites te promoten of te delen op netwerken zoals LinkedIn. Deze buttons werken met behulp van codes die van de netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Opstap Participaties heeft daarop geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk. Raadpleegt u regelmatig de privacy- en cookieverklaringen van de netwerken om te lezen hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.
4. Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de Help-functie van uw browser.
5. Opstap Participaties behoudt zich het recht voor dit privacy- en cookiebeleid te wijzigen. Daarom raadt Opstap Participaties u aan dit beleid regelmatig te controleren. Uw voortdurend gebruik van de website houdt in dat u tevens akkoord gaat met het gewijzigde privacy- en cookiebeleid.
6. Indien u vragen of opmerkingen heeft ten aanzien van dit privacy- en cookiebeleid of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact opnemen door ons een e-mail te sturen. Voor meer informatie over het gebruik van de website verwijzen wij tevens naar onze Disclaimer.
7. Op het gebruik van Opstap Participaties.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd.

2019, Opstap Participaties B.V.

## Klachtenregeling

### **Ontevreden?**

Wij zullen er alles aan doen om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over ons. Hieronder vindt u uitleg wat u in dat geval kunt doen.

### **Onze interne klachtenregeling**

Wanneer u ontevreden bent over ons, verzoeken wij u uw bezwaren eerst aan ons voor te leggen. Wij zullen dan in overleg met u zo spoedig als mogelijk een oplossing voor het ontstane probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

Leidt ons overleg in uw ogen toch niet tot een bevredigend resultaat, dan kunnen wij in gezamenlijk overleg een derde om een bindend advies vragen.

### **Kosten Bindend Advies en Arbitrage**

Aan bindend advies of arbitrage zijn kosten verbonden. Deze kosten worden door partijen gemiddeld.

2019, Opstap Participaties B.V.

## Disclaimer

1. Hoewel de website Opstap-Participaties.nl zorgvuldig wordt samengesteld, staat Opstap Participaties noch in voor de juistheid of volledigheid van de gepubliceerde informatie, noch voor het actueel of verouderd zijn daarvan. De informatie die u aantreft op lauxtermann-advocaten.nl bevat geen juridisch advies en wordt slechts aangeboden voor algemene informatieve doeleinden.
2. Iedere aansprakelijkheid voor de juistheid of volledigheid van de op Opstap Participaties.nl gepubliceerde informatie of het gebruik daarvan, inclusief hyperlinks en achterliggende websites en bronnen, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.
3. Opstap Participaties behoudt zich het recht voor deze disclaimer te wijzigen. Daarom raadt Opstap Participaties u aan deze disclaimer regelmatig te controleren. Uw voortdurend gebruik van Opstap-Participaties.nl houdt in dat u tevens akkoord gaat met de gewijzigde disclaimer
4. Op het gebruik van Opstap Participaties.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank Utrecht bij uitsluiting bevoegd.

2019, Opstap Participaties B.V.